

竹苗青年志工中心

團隊凝聚與解決力 志工培訓課程

一、起源

團體是人與人的組合，當我們在互動交流的過程中，往往會有意見相左或不同的時刻，而青年志工容易將焦點放在「正確答案的對錯或檢討再檢討」的癥結點上，我們希望透過課程讓青年去運用反覆提問與換位思考的方式，聚焦問題核心並討論解決方案，而團隊在互相溝通理解狀況下，也逐漸達成共識，進而凝聚向心力。課程也安排領導與被領導概念來加深向心力提昇，使志工了解互助合作的重要性，建立起團隊概念，同時也帶領青年練習分享回饋，透過訴說內心話，去凝聚團隊，而青年也在交流互動下，使彼此向心力更緊密，進而提升團隊在服務延續性及持續投入的動力。

二、辦理單位

主辦機關：教育部青年發展署

承辦單位：竹苗青年志工中心（環宇廣播事業股份有限公司）

三、培訓規劃

培訓日期：112 年 3 月 8 日(三) 13:30~16:30

培訓地點：明新科技大學 管理學院大樓 101 展覽室

四、培訓報名

參加對象：(一) 15 至 35 歲青年志工

(二) 去年參與本中心之服務方案及培訓課程之青年志工

(三) 竹苗地區高中職及大專院校學生

活動費用：免費（參加者均含保險）

服務報名：線上報名，40 人額滿

報名網址：<https://forms.gle/4W9yDhuNqoiMkroz5>

五、培訓流程

時間	活動內容	人員
13:30-14:30	團隊建立 1. <u>團隊是什麼？</u> 以引導式思考何謂團隊？團隊的組合是什麼？個人與團隊又有什麼不同？ 2. <u>個人/團隊影響力</u> 帶領學員了解個人與團體之間影響力，並透過互動方式，了解之間的差異性為何？	【環保星勢力志工隊】 李明峯 講師
14:30-15:30	團隊凝聚 1. <u>領導與被領導思考</u> 藉由互動遊戲去了解，擔任領導者時，在團體中的功能及特質為何？而被領導者角色的	

	<p>又在團體中看到什麼？學員透過不同的角度更能完善的理解，團隊中每個角色的重要性。</p> <p>2. 定位與分工 學員了解每個人各有所長，而透過定位與個人特質，進行專業分工，使團隊成員了解自己價值與成就感。</p>	
15:30-16:30	<p>問題解決力</p> <p>1. 提問思考 以提問的方式去分析問題，學員從被動的「為什麼？」變成主動的「我可以如何使其…」，循序漸進找到解決問題的方法。</p> <p>2. 理解與解決 青年透過提問去抽絲剝繭理解「問題本身」，在團隊討論的過程，找到解決的方法，延續提問思考的被動性→主動性，培養團隊「我們可以如何使其…」的概念。</p>	

注意事項

- 1、完成線上報名後，未滿 18 歲志工請於 7 日內掃描、拍照附件家長同意書，寄至 youth@uni967.com，始完成報名程序。凡未繳交者，將取消報名資格。
- 2、全程參加者，由本中心提供培訓時數證明書（小時）。
- 3、活動期間若遇不可抗力之天災（如颱風），將遵循新竹市政府之停止上課公告，當日活動予以取消，將另行公告擇日辦理時間。
- 4、請自備個人水壺，學校設有飲水機使用。
- 5、本活動將進行影音及文字紀錄等，作為本中心日後活動行銷、推廣之用，報名參加之青年志工，即表示同意本活動之影音文字相關紀錄。
- 7、配合政府防疫措施，請參與學員自備口罩並配合現場量體溫；如有身體不適狀況，請自主隔離完善健康管理工。
- 8、本活動如有未盡事項，本服務中心得隨時修訂公告之。

七、活動聯繫 竹苗青年志工中心洽詢電話：(03) 543-7755 李小姐／蔡先生